

## 個人情報保護に関する基本方針

■当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、金融商品仲介業・保険募集業務に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の法令・ガイドラインを遵守して、個人情報及び個人番号（以下「個人情報等」という。）を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。当社は、個人情報の取り扱いが適正に行われるように従業者への教育・指導を徹底し、適正な取り扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取り扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取り扱いおよび安全管理に関する適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

### 1、個人情報の取得

当社は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報等を取得します。個人番号は法令で定められた範囲内でのみ取得しません。

### 2、個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、下記各保険会社より保険募集業務の委託を受けて、取得した個人情報を各社の損害保険・生命保険およびこれらに付帯する関連するサービスの提供等、当該業務の遂行に必要な範囲で利用します。それら以外の他の目的に利用することはありません。個人番号については、法令で定められた範囲内でのみ取り扱いします。

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面などにより通知し、またはホームページ等により公表します。

### 3、個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏洩、滅失または棄損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規定等の整備および実施諸体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・再申請を確保するために適切な措置を講じています。

### 4、個人データの第三者への提供

当社は個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除きご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき。

### 5、センシティブ情報の取り扱い

お客様の健康状態・病歴などのセンシティブ情報につきましては、保険業法施行規則及び「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」により、お客様の同意に基づき、業務上必要な範囲で利用するなどの業務の適切な運営の確保、その他必要と認められる場合に、利用目的が限定されています。当社はこれらの利用目的以外には、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供しません。

### 6、情報の開示・訂正

当社が保有するお客様情報のデータベースについて、お客様自身からご自身に関する情報の開示・訂正の依頼があった場合はご本人である事を確認したうえで特別の理由がない限り回答、訂正します。また、お客様のお申し出により、不正な利用が判明した場合には、特別の理由がない限り直ちに利用を停止します。これらのご依頼および回答は原則として書面でおこないます。手続き用の書面がご入用の場合、またはその他ご不明な点につきましては下記『お問い合わせ先』記載の電話番号へご連絡下さい。

### 7、法令・規範の順守

当社は、お客様情報の取り扱いについて、個人情報の保護に適用される法令およびその他の規範を遵守します。

### 8、継続的な改善

当社は、個人情報保護方針（本プライバシーポリシー）及び、これに基づいて定めた個人情報保護に関わる各種規定類を継続的に改善していくとともに、全従業員に対しての教育・啓発を継続的にを行います。

### 9、当社に対するご照会

下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。ご照会については下記お問い合わせ窓口の他、保険事故に関するご照会は保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

## 金融商品販売法に基づく勧誘方針

\* 「金融商品の販売等に関する法律（金融商品販売法）」に基づき、当代理店の金融商品の勧誘方針を次のとおり定めましたので、お知らせします。

### 【基本方針】

- ・法令等を遵守することを最優先するとともに、契約者間の公平性に配慮し、適正な営業活動をいたします。
  - ・お客様のプライバシーに配慮しつつ、お客様の立場に立ってその意向を尊重し、誠実な営業活動をいたします。
1. 法令等を遵守いたします。
    - ・保険商品の販売等に係る勧誘にあたっては、法令、会社方針、規程、手続き等（以下、「法令等」といいます。）を遵守することを最優先いたします。
    - ・生命保険募集人に対する法令等の遵守に係る教育・指導の徹底をはじめ、法令等 遵守体制の強化に努めます。
  2. お客様にとって最適な商品をご提案いたします。
    - ・保険商品の販売等に係る勧誘に際しては、お客様の加入目的・収入・資産やご家族の構成等に照らして、最適な保障内容・妥当な保障額の商品をご提案するよう努めるとともに、会社の定める基準等に即した運営管理を徹底し、契約者間の公平性に配慮します。
    - ・変額保険・変額年金等リスク性商品を販売する場合には、お客様の加入目的や投資経験・年齢・知識・財産・収入の状況等に十分留意し、お客様のニーズに 合致した商品をご提案するよう努めます。
  3. 勧誘の際はご迷惑をおかけしません。
    - ・お客様のお仕事や生活の平穩を害することのないよう、訪問や電話による勧誘の時間帯には十分配慮いたします。
    - ・お客様に対して常に節度ある態度で接し、威圧的な態度や乱暴な言動等をもって著しく困惑させるような行為は一切いたしません。
    - ・生命保険・損害保険・その他の金融商品を販売する場合には、商品及び引受保険会社についてお客様の誤解を招くことがないように、明確に区別して取扱います。
  4. 重要事項等をご説明させていただきます。
    - ・お客様に対しては、保険商品の仕組みや特徴、クーリング・オフ制度、告知義務の内容や義務違反の効果、保険金が支払われない場合、保障開始の責任開始期、解約と解約払いもどし金などのお客様が保険契約の申込みをされる際に合理的な判断を行うために必要となる重要事項の説明を必ず行つたうえで、商品の選択や契約申込みはお客様ご自身の判断によりお決めいただきます。また、お客様のお受け取りになる保険金や解約払いもどし金等の額が、市場における相場の動きや保険会社の経営破綻等によって、お支払いいただいた保険料の総額よりも少なくなる場合があることについても、必ず説明いたします。
  5. お客様に関する情報は適正に取り扱います。
    - ・お客様のプライバシーを保護する観点から、お客様に関する情報は業務上必要な範囲で収集・使用するとともに、厳重な管理を行う等、適正に取り扱います。